

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Consulere: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Beursplein 37, 3011 AA te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-numme: 63706881.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon met wie Consulere een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en Consulere tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Consulere zich heeft verbonden tot het verrichtten van administratieve, juridische, organisatorische en webhosting werkzaamheden, dan wel aanverwante diensten of werkzaamheden.
4. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail en mobiele telefoon.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Consulere en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Consulere vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Consulere, binden hem niet.
3. Aan een aanbod van Consulere dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenuen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Consulere niet tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Consulere de opdracht per e-mail met de opdrachtgever heeft bevestigd.
6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DERDEN EN TERMIJNEN

1. Consulere is steeds bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden met minimaal gelijke kwalificaties, onverminderd zijn aansprakelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de overeenkomst. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Alle vermelde uitvoerings- en leveringstermijnen betreffen te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Consulere treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Consulere schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling hij Consulere een redelijke termijn stelt waarbinnen Consulere de overeenkomst alsnog kan nakomen en nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald, vangen overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Consulere alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de opdrachtgever heeft ontvangen.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever is gehouden zo spoedig als voor de uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle informatie, waaronder mede begrepen documenten, aan Consulere ter beschikking te stellen, op de door Consulere voorgeschreven wijze. Voor de aanlevering van gevraagde gegevens door de opdrachtgever kan Consulere een redelijke termijn stellen. Indien de opdrachtgever de aanlevering van de gevraagde gegevens binnen de gestelde termijn nalaat, is Consulere, onverminderd het overige van deze algemene voorwaarden, niet gehouden aan de overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen.
2. De opdrachtgever is gehouden Consulere zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst openbaren en waarvan voor de opdrachtgever redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.
3. Consulere draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

ARTIKEL 6. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. In geval van annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is hij gehouden aan Consulere ten minste 25% van de overeengekomen totaalprijs te vergoeden. Deze vergoeding strekt ter voldoening van de reeds verrichte (inventarisatie)werkzaamheden. Indien Consulere aantoonbaar dat hij reeds een aanvang heeft gemaakt met het opstellen van het document of de documenten, behoudt Consulere zich het recht voor vergoeding te vorderen wegens winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade.
2. Indien de opdrachtgever na daaraan te zijn herinnerd niet binnen een daarbij door Consulere aangezegde redelijke termijn alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens aan Consulere heeft verstrekt, is Consulere gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd aan te merken, in welk geval lid 1 overeenkomstige toepassing vindt.

ARTIKEL 7. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd.
2. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Consulere een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.

ARTIKEL 8. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. De opdrachtgever is gehouden bij de oplevering van de diensten binnen bekwame tijd te controleren of het opgeleverde aan zijn wensen voldoet.
2. Indien het opgeleverde niet (geheel) aan de wensen van de opdrachtgever voldoet, maakt hij kosteloos aanspraak op herstel. Indien de omstandigheden daartoe redelijkerwijs aanleiding geven, bijvoorbeeld omdat de opdrachtgever ernstig te kort heeft geschoten in de nakoming van zijn informatieverplichtingen, kan Consulere een vergoeding voor de herstelwerkzaamheden bedingen. In dat geval doet Consulere zo spoedig mogelijk mededeling van de hoogte van deze vergoeding en zijn partijen niet eerder gebonden aan de uitvoering van herstel dan nadat de opdrachtgever met de hier bedoelde vergoeding heeft ingestemd.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd reclameert, vloeit er voor Consulere uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
4. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever nimmer op.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. Consulere is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Consulere kan gedurende de periode dat de overmachtsituatie voortduurt zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer voortduurt dan drie maanden, of indien redelijkerwijs voorzienbaar is dat deze periode langer dan drie maanden zal voortduren, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. Indien Consulere bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Consulere gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Consulere is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Consulere ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezan dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien op de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Consulere gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. Voorts is Consulere gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Consulere op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Consulere ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Consulere de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Consulere vermelde prijzen exclusief btw.
2. Consulere factureert na oplevering van de werkzaamheden, per e-mail, doch is, indien hij goede grond heeft te vrezan dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, steeds gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. Consulere is in dat geval niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de betreffende vooruitbetaling volledig is voldaan.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Consulere voorgeschreven wijze. Consulere kan de betalingstermijn verminderen naar evenredigheid van de daadwerkelijk gerealiseerde leveringstermijn van de opdracht, tot ten hoogste 10 dagen.
4. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is Consulere gerechtigd over het openstaande bedrag een rente aan de opdrachtgever door te berekenen van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
5. Indien het verzuim van de opdrachtgever langer dan 14 dagen voortduurt, is Consulere vanaf die dag gerechtigd € 75,- administratiekosten in rekening te brengen, onverminderd de kosten als bedoeld in het lid 7. Administratiekosten worden niet eerder in rekening gebracht dan nadat de opdrachtgever op het mogelijk verschuldigd worden daarvan uitdrukkelijk is gewezen en ten minste twee keer een betalingsherinnering heeft ontvangen.

6. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet het recht van Consulere de vordering langs (buiten)gerechtelijke weg te incasseren vanaf het moment dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, in welk geval de kosten als bedoeld in het volgende lid aanvullend voor rekening van de opdrachtgever komen.
7. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Consulere is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Consulere is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2. Consulere verbindt zich ertoe de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Juridische documenten worden naar beste inzicht en vermogen opgesteld, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en toepasselijke jurisprudentie. Consulere verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan nimmer instaan voor de resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.

3. Consulere is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door vanwege de opdrachtgever, tegen het advies van Consulere in, voorgeschreven werkwijzen en gegeven aanwijzingen.

4. Voor herstelbare schade draagt Consulere niet eerder aansprakelijkheid dan nadat de opdrachtgever Consulere binnen bekwame tijd na het ontdekken van die schade, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen.

5. Voor de inhoud van adviezen draagt Consulere, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, geen enkele aansprakelijkheid. Adviezen worden uitsluitend als service verleend en zijn nimmer hoofdzakelijk onderdeel van de overeenkomst.

6. Consulere aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van de opdrachtgever die toerekenbaar is aan derden en waarvan de opdrachtgever weet dat de werkzaamheden waarop die schade betrekking heeft zijn uitbesteedt aan deze derden, zoals schade geleden in verband vertaalopdrachten.

7. Consulere is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Consulere bestaat, is Consulere uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Consulere aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Consulere toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.

8. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van Consulere voor herstelbare tekortkomingen niet eerder dan nadat de opdrachtgever Consulere in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Consulere ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.

9. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Consulere, is de aansprakelijkheid van Consulere te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Consulere betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Consulere nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Consulere afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel krachtens die verzekering geldende eigen risico van Consulere.

10. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Consulere één jaar.

11. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Consulere, zal de opdrachtgever Consulere vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Consulere.

ARTIKEL 13. | GEHEIMHOUDING

1. Tenzij de opdrachtgever hiervoor toestemming geeft, of indien de aard of de strekking van de te verlenen diensten zich tegen toepassing verzet, zal Consulere alle informatie die rechtstreeks verband houdt met (de onderneming of organisatie van) de opdrachtgever geheimhouden.
2. De opdrachtgever is gehouden alle adviezen, kennis, kunde en documentatie die door Consulere in verband met de uitvoering van de overeenkomst hem ter kennis is gekomen c.q. beschikbaar is gesteld, uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens aan derden.
4. Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.
5. Consulere behoudt zich het recht voor de in verband met de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie (over de onderneming of organisatie) van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle krachtens de Auteurswet aan Consulere toekomende rechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom, worden door Consulere voorbehouden.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam wordt aangewezen om van geschillen kennis te nemen.